

Política de garantía

El equipo electrónico que se adquiera tiene una garantía de 6 meses a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto de fábrica. Mientras que sus accesorios cuentan con una garantía de 3 meses contra cualquier defecto de fábrica.

La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - 1.1. Incluyendo pero no limitando a daño por fauna nociva, corrosión o humedad, equipo estrellado o golpeado, haber estado en ambientes no idóneos, fluctuaciones de voltaje
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
 - 2.1. Incluyendo pero no limitando a uso de cables o herramientas no originales, falta de mantenimiento, uso inadecuado del producto
3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializados responsable respectivo.
 - 3.1. Incluyendo pero no limitando a modificación de componentes, operación por personal no autorizado, el número de serie sea alterado o borrado

Cláusulas

1. Esta garantía es válida posteriormente a un diagnóstico y valoración a discreción del ingeniero electrónico capacitado de Fibrmarket.
2. Se hará el reemplazo de las piezas defectuosas ya sea con material nuevo o reparado con el mismo nivel de funcionamiento al de la pieza. Posteriormente, la garantía del elemento reparado o reemplazado tendrá vigencia por el tiempo restante del período de garantía del producto original
3. La recepción del equipo debe ser agendada previamente con el asesor a cargo de la cuenta. No se acepta material sin previa cita.*Revisar apartado de recepción.
4. La recepción del equipo no es sinónimo de que se hará válida la garantía
5. La reparación fuera del periodo de garantía o que infrinja en las cláusulas aquí mencionadas correrán a cargo del comprador. *Los precios están sujetos a cambios y modificaciones sin previo aviso
6. La garantía no es válida por desgaste normal del equipo por uso
7. Fibrmarket no se hace responsable por equipos afectados por desastres naturales o robos.
8. Fibrmarket no se hace responsable por el tiempo de reparación, ni el tiempo en el que se reciben las piezas para reparación.
9. Fibrmarket actualiza su garantía de manera periódica, consultar a un asesor o revisar la garantía para obtener la última versión
10. Al adquirir material con Fibrmarket acepta las condiciones de esta garantía

Apartado de recepción

1. El equipo solo se recibirá si se agendó previamente

2. No se recibirá el material si no se encuentra bien embalado.*Fibramarket no se hace responsable de los daños que el equipo pueda recibir en el transporte del equipo.
3. El gasto de envío a nuestro centro de distribución CEDIS de Querétaro corre a cargo del comprador
4. Al hacer entrega del material, se realiza una revisión y chequeo de las piezas con las que cuenta el paquete (kit, cargador, maletín, etc), el cual en caso de ser entregado en persona se firmará una hoja de revisión, de lo contrario, en caso de que se envíe por paquetería se solicita una lista de verificación con lo que el paquete incluye así como fotos de evidencia que pueden enviarse al asesor a cargo de la cuenta.
 - 4.1. Fibramarket no se hace responsable de artículos que no estén incluidos en la lista de verificación