

Fecha: _____

Nombre de la Empresa: _____

Entrego: _____ Contacto: _____

Producto: _____ No. de serie: _____ Marca: _____

Vendedor responsable: _____

Especificaciones del Producto se recibió con los siguientes accesorios:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Maletín de transporte | ☐ Batería de Litio | ☐ Correa de maletín |
| ☐ Cable de alimentación | ☐ Brocha de limpieza | ☐ Dispensador de alcohol |
| ☐ Adaptador de corriente | ☐ Isopos de limpieza | ☐ Pelador de cable o pinzas |
| ☐ Par de electrodos | ☐ Bandeja de enfriamiento | ☐ Cortadora de precisión |
| ☐ Pinza para cable drop | ☐ Pinza de posiciones | |
| ☐ Otro a especificar _____ | | |

Anotaciones

Recibió
Nombre y firma

Entregó
Nombre y firma



Para la recepción de un equipo para el servicio de mantenimiento, diagnóstico o reparación **es necesario cubrir con los siguientes términos**, de lo contrario, se **RECHAZARÁ** la recepción de mismo:

- ◆ El equipo o equipos deben ser enviados o entregados a CEDIS Querétaro, con dirección: **Blvd. Peña flor 1102, Ciudad del Sol, Parque Industrial Novatec Bussines Park Bodega 84 A, C.P. 76116, Santiago de Querétaro, Qro.**
 - No se recibirá en ninguna de las otras sucursales de Fibrmarket.
 - El envío y recolección es responsabilidad del cliente.
- ◆ Previo al envío del equipo es necesario **hacerle llegar a su asesor evidencia (fotos y video)** del funcionamiento del equipo, así como de las partes, accesorios y consumibles que incluye.
 - Debe comprobarse que el material de evidencia es del mismo día que se envió el equipo.
- ◆ Es necesario llenar y firmar la hoja de servicio que el asesor le hará llegar previo al envío de su equipo.
 - Deber ser congruente con la evidencia previamente enviada de las partes, accesorios y consumibles que incluye.
 - **Fibrmarket no se hará responsable** de cualquier parte, accesorio o consumible que no se mencione en la hoja de servicio y evidencia correspondiente.



- La hoja de servicio debe incluir el nombre del asesor que le estaba atendiendo.
- ◆ El pago del servicio de mantenimiento debe acreditarse en su totalidad antes de que se empiece a trabajar en el equipo.
- Conforme aplique, consultar con su asesor la disponibilidad de las piezas a cambiar o reparar, así como tiempos de entrega, costos y mano de obra.
- Considerar la posibilidad de que la pieza que requiera, no pueda conseguirse por cuestiones de proveedor, marca o si el equipo está discontinuado, así como cualquier otro factor fuera del control de Fibrmarket.
- Considerar el calendario del área de soporte. Se dará prioridad conforme recepción y pago completado.

Acepto los términos y condiciones de recepción de mi equipo para su servicio de mantenimiento o diagnóstico.

Nombre y firma del cliente



CARTA DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Por medio de la presenta hacemos de su conocimiento que **FIBRAMARKET S. DE R.L DE C.V.**, para brindar servicio o los servicios solicitados para mantenimiento o diagnóstico de equipos, será por cuenta, cargo y responsabilidad exclusiva del cliente hacerlo llegar a nuestras instalaciones en nuestros CEDIS Querétaro, con dirección en Blvd. Peña Flor 1102, Ciudad del Sol, Parque Industrial Novatec Bussines Park Bodega 84A, C. P 76116, Santiago de Querétaro, Qro. Así como recogerlo en la misma.

FIBRAMARKET S. DE R.L DE C.V., no se hace responsable de su transporte para recepción o devolución y, por ello, de ningún daño, pérdida o cualquier desmejora sufrida durante su traslado, ya sea que el propio cliente lo recoja directamente en nuestras instalaciones, contrate con terceros (empresas transportistas) o le pague una guía a su asesor para su traslado. Desde el momento en el que o los equipos estén listos para su entrega, corresponde exclusivamente al cliente su recolección.

Acepto lo citado en esta carta de exclusión de responsabilidad para el mantenimiento o diagnóstico de mi equipo.

Nombre y firma del cliente



www.fibramarket.com



ventas@fibramarket.com



(800) 999 1531



55 7431 1644